

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános rendelkezések

1.1. Az ÁSZF célja

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Forest Residence magánszálláshely (a továbbiakban: Szálláshely) szálláshely-szolgáltatásának igénybevételével kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, valamint a Szálláshely üzemeltetője és a Vendég között létrejövő jogviszony feltételeit.

Az ÁSZF rendelkezései minden olyan foglalásra és szálláshely-szolgáltatásra vonatkoznak, amelyet a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónál vagy – az alábbiakban meghatározott eltérésekkel – közvetítő foglalási felületen keresztül vesz igénybe.

1.2. Az ÁSZF elfogadása

A foglalás véglegesítésével, illetve a foglaláshoz kapcsolódó fizetési kötelezettség teljesítésével a Vendég kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et megismerte, megértette és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja.

1.3. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Forest Residence által nyújtott valamennyi szálláshely-szolgáltatásra, valamint a Szolgáltató és a Vendég között létrejövő valamennyi szerződéses jogviszonyra.

Az ÁSZF a Szolgáltató hivatalos weboldalán folyamatosan elérhető, valamint kérésre elektronikus formában is rendelkezésre bocsátható.

1.4. Kapcsolódó dokumentumok

Jelen ÁSZF-fel együtt alkalmazandók különösen:

- a Házi rend;
- az Adatkezelési Tájékoztató;
- a foglalás során megküldött visszaigazolás és egyéb, az adott foglalásra vonatkozó tájékoztatások.

Amennyiben jelen ÁSZF és a Házi rend között értelmezési eltérés merül fel, elsődlegesen jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.

1.5. Vonatkozó jogszabályok

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályok, különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok

rendelkezései irányadók.

Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései alkalmazandók.

2. A Szolgáltató és a Szálláshely adatai

2.1. A Szolgáltató adatai

Név: Káli Beatrix

Székhely / levelezési cím: 2100 Gödöllő, Címer utca 4.

Adószám: 91788692-1-33

E-mail: forestresidence.matra@gmail.com

Telefonszám: +36 20 384 9122

Weboldal: forestresidence.hu

2.2. A Szálláshely adatai

Szálláshely neve: Forest Residence

Szálláshely címe: 3234 Mátraszentimre-Galyatető, Gyopár u. 7.

Szálláshely típusa: magánszálláshely

NTAK regisztrációs szám: MA26123571

Önkormányzati nyilvántartási szám:

A Szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi.

3. Fogalommeghatározások

Szolgáltató: Káli Beatrix, a Forest Residence üzemeltetője.

Szálláshely: A Forest Residence elnevezésű magánszálláshely, beleértve az épületet, kertet, teraszokat, jacuzzit, parkolót, valamint a Vendégek rendelkezésére bocsátott berendezéseket, felszereléseket és szolgáltatásokat.

Vendég: Az a természetes személy, aki a Szolgáltatóval szálláshely-szolgáltatás igénybevételére szerződést köt, illetve a foglalás alapján jogosult a Szálláshely használatára.

Foglaló: Az a természetes személy, aki saját vagy más személy részére a foglalást kezdeményezi és a Szolgáltatóval a foglalással kapcsolatos kapcsolatot tartja. A Foglалó felel azért, hogy a foglalás során megadott adatok valósak legyenek, valamint hogy a vele érkező Vendég megismerje és betartsa jelen ÁSZF és a Házirend rendelkezéseit.

Foglalás: A Vendég és a Szolgáltató között létrejött, a Szolgáltató által visszaigazolt és a jelen ÁSZF szerint véglegesített szálláshely-szolgáltatási szerződés.

Visszaigazolás: A Szolgáltató által elektronikus úton megküldött dokumentum vagy üzenet, amely tartalmazza a foglalás lényeges adatait, a fizetési feltételeket és a szolgáltatás igénybevételének részleteit.

Házirend: A Forest Residence mindenkor hatályos Házirendje, amely a Szálláshely használatának részletes szabályait tartalmazza.

Rendkívüli károkozás: Minden olyan szándékos vagy gondatlan magatartás, amely a Szálláshelyben, annak berendezéseiben, felszereléseiben vagy műszaki eszközeiben az átlagos, rendeltetésszerű használatból eredő elhasználódást meghaladó kárt okoz.

Vis maior: Minden olyan, a felek ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható és el nem hárítható esemény, amely a szerződés teljesítését részben vagy egészben lehetetlenné teszi.

4. A szerződés létrejötte és a foglalás

4.1. A foglalás kezdeményezése

A Forest Residence a Szolgáltató hivatalos weboldalán, elektronikus levélben, telefonon, valamint a Szolgáltató által igénybe vett online foglalási felületeken keresztül foglalható.

A Vendég köteles a foglalás során valós és pontos adatokat megadni.

4.2. A foglalás visszaigazolása

A Szolgáltató az elfogadott foglalási igényről elektronikus úton visszaigazolást küld.

A visszaigazolás tartalmazza különösen:

- az érkezés és távozás időpontját;
- a Vendégek számát;
- a szállásdíjat;
- az esetlegesen fizetendő idegenforgalmi adót;
- a fizetési módot és határidőt;
- az adott foglalás egyéb lényeges feltételeit.

4.3. A szerződés létrejötte

Közvetlen foglalás esetén a szerződés akkor válik véglegessé, amikor a Szolgáltató a foglalást írásban visszaigazolja, és a Vendég a visszaigazolásban meghatározott fizetési kötelezettségének határidőben eleget tesz.

Amennyiben a fizetés a meghatározott határidőig nem érkezik meg, a Szolgáltató jogosult a foglalást törölni és az időpontot ismét foglalhatóvá tenni.

4.4. Közvetítőn keresztül történő foglalás

Amennyiben a Vendég harmadik fél által működtetett foglalási platformon – így különösen Booking.com, Airbnb vagy Szallas.hu – keresztül foglal, az adott platformon a foglaláskor közölt speciális fizetési, módosítási és lemondási feltételek az érintett kérdésekben elsőbbséget élveznek jelen ÁSZF általános rendelkezéseivel szemben.

A Szálláshely használatára, a Házi rendre, a Vendég magatartására, károkozásra és egyéb, a közvetítő által eltérően nem szabályozott kérdésekre jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.

4.5. Foglalási feltételek

A Forest Residence kizárólag 18. életévüket betöltött személyek részére foglalható és vehető igénybe.

A Szálláshely maximális befogadóképessége 2 fő.

A Szálláshely minimum 2 éjszakára foglalható. A Szolgáltató egyes időszakokban vagy ajánlatok esetében ettől eltérő minimum tartózkodási időt határozhat meg.

5. Árak és fizetési feltételek

5.1. Szállásdíj

A Forest Residence aktuális szállásdíjai a hivatalos weboldalon, illetve az alkalmazott foglalási felületeken kerülnek feltüntetésre.

A visszaigazolt foglalásra a visszaigazolásban szereplő ár irányadó.

Az árak forintban (HUF) értendők és tartalmazzák a Szolgáltatót terhelő, jogszabály szerint az árba beépítendő adókat és díjakat.

5.2. Idegenforgalmi adó

Amennyiben a hatályos jogszabályok alapján a Vendéget idegenforgalmiadó-fizetési kötelezettség terheli, az idegenforgalmi adó a szállásdíjon felül fizetendő.

Az idegenforgalmi adó mindenkor összegéről és a fizetendő teljes összegéről a Vendég a foglalás során, illetve a visszaigazolásban kap tájékoztatást.

Az idegenforgalmi adót a Vendég a szállásdíjjal együtt, a tartózkodást megelőzően rendezi.

A jogszabály alapján adómentességre jogosult Vendég köteles az ehhez szükséges adatokat, illetve – amennyiben szükséges – igazolást rendelkezésre bocsátani.

5.3. Fizetési mód

Közvetlen foglalás esetén a foglalás teljes összege előre fizetendő.

A fizetés:

- banki átutalással; vagy
- a SimplePay online fizetési rendszerén keresztül

teljesíthető.

Az aktuálisan elérhető fizetési lehetőségeket a foglalási folyamat és a visszaigazolás tartalmazza.

5.4. Fizetési határidő

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a teljes fizetendő összeg a foglalás visszaigazolását követő 24 órán belül fizetendő.

A fizetés beérkezéséig a foglalás nem tekinthető véglegesnek.

5.5. Számlázás

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát állít ki.

A Vendég köteles a számlázáshoz szükséges adatokat valósághűen megadni.

5.6. Kedvezmények és promóciók

A Szolgáltató jogosult időszakos akciókat és kedvezményeket meghirdetni.

Eltérő rendelkezés hiányában több kedvezmény nem vonható össze, és az utólag meghirdetett kedvezmény a már véglegesített foglalásra nem alkalmazható.

5.7. Ármódosítás

A Szolgáltató jogosult a jövőbeni foglalásokra vonatkozó árakat módosítani.

Az ármódosítás a már visszaigazolt és határidőben kifizetett foglalásokat nem érinti.

5.8. Kaució

A Forest Residence a Szálláshely igénybevételéhez kaució megfizetését nem írja elő.

Ez nem érinti a Vendég kártérítési felelősségét az általa vagy a vele érkező személy által okozott károkért.

6. Lemondási és módosítási feltételek

6.1. A foglalás lemondása

Közvetlen foglalás esetén a Vendég a foglalást írásban, a forestresidence.matra@gmail.com e-mail-címre küldött egyértelmű nyilatkozattal mondhatja le.

A lemondás időpontja az az időpont, amikor a lemondást tartalmazó elektronikus levél a Szolgáltatóhoz megérkezik.

6.2. Lemondás legalább 21 nappal az érkezés előtt

Amennyiben a lemondás legkésőbb az érkezés napját megelőző 21. napig megérkezik a Szolgáltatóhoz, a Vendég részére a befizetett összeg 100%-a visszatérítésre kerül.

6.3. Lemondás 21 és 7 nap között

Amennyiben a Vendég az érkezést megelőző 21 napon belül, de legkésőbb az érkezést megelőző 7. napig mondja le a foglalást, a befizetett összeg visszatérítésére nincs lehetőség.

A Vendég ugyanakkor jogosult a foglalást **egy alkalommal díjmentesen átfoglalni** egy másik, szabad időpontra.

Az új tartózkodásnak az eredeti érkezési időponttól számított 12 hónapon belül meg kell valósulnia.

Az átfoglalás a Szálláshely szabad kapacitásának függvényében történik. Amennyiben az új időpontban érvényes szállásdíj magasabb, a Vendég köteles a különbözetet megfizetni. Alacsonyabb ár esetén a különbözet nem kerül visszatérítésre.

Az egyszer már átfoglalt foglalás ismételt módosítására vagy a befizetett összeg visszatérítésére nincs lehetőség.

6.4. Lemondás 7 napon belül

Az érkezést megelőző 7 napon belüli lemondás esetén a befizetett összeg nem téríthető vissza, és a foglalás más időpontra nem foglalható át.

6.5. A 14 napos indokolás nélküli elállási jog

A meghatározott időpontra vagy időszakra szóló szállásnyújtási szerződés tekintetében a Vendéget nem illeti meg a távollevők között kötött szerződések esetében általánosan alkalmazandó 14 napos, indokolás nélküli elállási jog.

A foglalás megszüntetésére és az esetleges visszatérítésre jelen fejezet lemondási feltételei irányadók.

6.6. Korábbi távozás

Amennyiben a Vendég a lefoglalt időszaknál korábban távozik, a fel nem használt éjszakák díjának visszatérítésére nem jogosult.

6.7. Meg nem érkezés (no-show)

Amennyiben a Vendég az érkezés napján nem érkezik meg, és késedelméről előzetesen nem tájékoztatja a Szolgáltatót, a foglalás az érkezési napot követő napon 10:00 órakor megszűnik.

A befizetett összeg ebben az esetben nem kerül visszatérítésre.

6.8. A Szolgáltató általi lemondás

Amennyiben a Szolgáltató a Vendégnek fel nem róható okból nem tudja biztosítani a lefoglalt Szálláshelyet, a Vendég által megfizetett, nem teljesített szolgáltatás ellenértékét visszatéríti.

A Szolgáltató felajánlhat más időpontot vagy más megfelelő megoldást, azonban annak elfogadása a Vendég döntése.

7. Érkezés, vendégazonosítás és távozás

7.1. Érkezés

A Szálláshely az érkezés napján 15:00 órától vehető birtokba.

A Forest Residence személyzet nélküli, érintésmentes be- és kijelentkezési rendszerben működik. A Szolgáltató az érkezést megelőzően megküldi a Vendég részére a Szálláshelyre történő bejutáshoz szükséges információkat és egyedi belépési kódot. A belépési kód kizárólag az adott foglalás időtartama alatt használható, és harmadik személy részére nem adható át.

7.2. Előzetes vendégadat-rögzítés és személyazonosítás

A Vendég köteles az érkezést megelőzően a Szolgáltató által megküldött elektronikus felületen, illetve az alkalmazott szálláshelykezelő rendszer segítségével a hatályos jogszabályok által előírt vendégadat-rögzítést és okmányolvasást elvégezni.

A Vendég köteles a személyazonosság jogszabály szerinti ellenőrzéséhez szükséges együttműködést biztosítani. Az ellenőrzés a Szolgáltató által alkalmazott, jogszabályoknak megfelelő technikai megoldással az érkezést megelőzően, elektronikus úton is történhet.

A Vendég köteles érvényes, személyazonosításra alkalmas okmánnyal rendelkezni.

A jogszabály által előírt vendégadat-rögzítés és személyazonosság-ellenőrzés hiányában a Szolgáltató a szálláshely-szolgáltatás nyújtását megtagadja.

7.3. Belépési kód

A Szolgáltató az egyedi belépési kódot az érkezést megelőzően küldi meg a Vendég részére, feltéve, hogy:

- a foglalás teljes ellenértéke megfizetésre került;
- a szükséges vendégadat-rögzítés és személyazonosság-ellenőrzés megtörtént.

A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a belépési kód illetéktelen személy birtokába ne kerüljön.

7.4. Távozás

A Szálláshelyet a távozás napján legkésőbb 10:00 óráig kell elhagyni.

Későbbi távozás kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával lehetséges.

7.5. A Szálláshely használata

A Szálláshely kizárólag a foglalásban szereplő Vendégek részére használható.

A Vendég köteles a Szálláshelyet és annak valamennyi berendezését rendeltetésszerűen használni és állagát megővni.

7.6. Házi rend

A Vendég köteles a Forest Residence mindenkor hatályos Házi rendjét megismerni és betartani.

A Házi rend megsértése jelen ÁSZF megsértésének is minősül.

7.7. Műszaki hibák és rendkívüli események

A Vendég köteles az észlelt műszaki hibát, meghibásodást, balesetet vagy más rendkívüli eseményt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak.

A Vendég felel az olyan többletkárért, amely bizonyíthatóan abból ered, hogy bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tett eleget.

7.8. Hosszabb tartózkodás

Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén a Szolgáltató heti rendszerességgel biztosítja:

- a Szálláshely takarítását;
- az ágynemű cseréjét;
- a törölközők cseréjét.

Ennek időpontját a Szolgáltató a Vendéggel előzetesen egyezteti.

7.9. Elhagyott tárgyak

A megtalált személyes tárgyakat a Szolgáltató legfeljebb 30 napig őrzi meg.

A visszaküldés költsége a Vendéget terheli.

8. A felek jogai és kötelezettségei

8.1. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató vállalja, hogy:

- a visszaigazolt időtartamra a Szálláshelyet a Vendég rendelkezésére bocsátja;
- a Szálláshelyet tiszta és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban biztosítja;
- biztosítja a meghirdetett szolgáltatásokat, amennyiben azok teljesítését rendkívüli körülmény nem akadályozza;
- a bejelentett műszaki hibák elhárítását észszerű időn belül megkezdi;
- a Vendég személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli.

8.2. A Vendég kötelezettségei

A Vendég köteles:

- jelen ÁSZF és a Házi rend rendelkezéseit betartani;
- a Szálláshelyet és annak berendezéseit rendeltetésszerűen használni;
- a Szálláshely állagát megővni;
- az okozott károkat haladéktalanul bejelenteni;
- fizetési kötelezettségeit határidőben teljesíteni;
- a jogszabály által előírt vendégadat-rögzítésben és személyazonosításban együttműködni.

8.3. A szolgáltatás megtagadása vagy megszüntetése

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni vagy a már megkezdett szolgáltatást megszüntetni, ha a Vendég:

- jelen ÁSZF vagy a Házi rend rendelkezéseit súlyosan vagy ismételten megsérti;
- a Szálláshelyet nem rendeltetésszerűen használja;
- szándékosan vagy súlyos gondatlansággal kárt okoz;
- jogellenes vagy veszélyes magatartást tanúsít;

- a jogszabály szerint kötelező személyazonosítási vagy vendégadat-rögzítési kötelezettség teljesítését megtagadja.

Ha a szolgáltatás megszüntetésére a Vendégnek felróható okból kerül sor, a Vendég a fel nem használt időszak díjának visszatérítésére nem jogosult.

8.4. A Foglalo felelőssége

A Foglalo köteles gondoskodni arról, hogy a vele érkező Vendég is megismerje és betartsa jelen ÁSZF és a Házirend rendelkezéseit.

9. Felelősség és károkozás

9.1. A Vendég felelőssége

A Vendég felel az általa vagy a vele érkező személy által szándékosan vagy gondatlanságból okozott károkért.

9.2. Károk bejelentése

A Vendég köteles az észlelt sérülést, meghibásodást vagy káreseményt haladéktalanul bejelenteni.

A kár eltitkolása vagy késedelmes bejelentése esetén a Vendég az ebből eredő igazolt többletkárért is felel.

9.3. Rendkívüli károkozás

Rendkívüli károkozás esetén a Szolgáltató jogosult a helyreállítás igazolt költségét és a káresemény következtében bizonyíthatóan felmerült további kárát érvényesíteni.

Amennyiben a károkozás miatt a Szálláshely átmenetileg nem adható ki, a Szolgáltató jogosult az ebből eredő, igazolt bevételkiesés megtérítését is követelni, a hatályos jogszabályok keretei között.

9.4. A Szálláshely ellenőrzése

A Szolgáltató a Vendég távozását követően jogosult a Szálláshely állapotát ellenőrizni.

Hiány vagy károsodás észlelése esetén a Szolgáltató jogosult annak dokumentálására és az igazolt kár megtérítésének követelésére.

9.5. A Vendég értékei

A Vendég köteles személyes értékeinek megfelelő megőrzéséről gondoskodni.

A Szolgáltató felelősségére a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

9.6. Jacuzzi használata

A Vendég köteles a jacuzzi használata során a Házirend és a használati útmutató előírásait betartani.

A Szolgáltató nem felel az olyan kárért vagy sérülésért, amely bizonyíthatóan a jacuzzi nem rendeltetésszerű használatából vagy a használati szabályok Vendég általi megszegéséből ered.

9.7. A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató felelősségére és annak korlátozhatóságára minden esetben a hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

10. Vis maior

10.1. Vis maior esemény

Vis maiornak minősül különösen az olyan természeti katasztrófa, tűzeset, járványügyi vagy hatósági korlátozás, háborús esemény, közműszolgáltatás jelentős kiesése vagy más, a felek ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható körülmény, amely a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teszi.

10.2. Együttműködés

Vis maior esetén a felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni és együttműködni a következmények mérséklése érdekében.

Elsődlegesen arra törekednek, hogy a foglalás más időpontban teljesíthető legyen.

10.3. A Szálláshelyet érintő vis maior

Ha a vis maior miatt a Szolgáltató objektíve nem tudja biztosítani a Szálláshelyet, és a felek nem állapodnak meg átfoglalásban, a Szolgáltató visszatéríti a Vendég által előre megfizetett, de nem teljesített szolgáltatás ellenértékét.

10.4. A Vendéget érintő rendkívüli körülmény

Ha a Vendég oldalán merül fel olyan körülmény, amely miatt nem tud utazni, a foglalásra főszabály szerint a 6. fejezet lemondási és módosítási feltételei alkalmazandók.

A Szolgáltató egyedi, méltánylást érdemlő esetben ettől a Vendég javára eltérhet, erre azonban a Vendég nem tarthat automatikusan igényt.

11. Adatkezelés és kamerás megfigyelés

11.1. Személyes adatok kezelése

A Szolgáltató a Vendég személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a Forest Residence Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

11.2. Kötelező vendégadat-kezelés

A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szálláshely-szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan jogszabály alapján köteles meghatározott vendégadatokat rögzíteni, kezelni és az arra jogosult állami rendszerek részére továbbítani.

11.3. Kamerás megfigyelés

A Szolgáltató a Szálláshely és annak vagyontárgyai védelme érdekében kültéri kamerás megfigyelőrendszert üzemeltet.

A kamerák a ház két oldalán, a kerítések mentén található területeket figyelik.

A kamerák látótere nem terjed ki a Vendégek pihenésére vagy tartózkodására szolgáló területekre, így különösen:

- a teraszokra;
- a napozóteraszra;
- a jacuzzi és annak közvetlen környezetére;
- a Szálláshely belső tereire.

A kamerás megfigyelés kizárólag vagyonvédelmi célt szolgál.

A kamerás adatkezelés jogalapjára, a felvételek kezelésére, megőrzési idejére és az érintetti jogokra vonatkozó részletes rendelkezéseket az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

12. Panaszkezelés és jogorvoslat

12.1. Panasz benyújtása

A Vendég a Szálláshellyel vagy a szolgáltatással kapcsolatos észrevételét vagy panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

E-mail: forestresidence.matra@gmail.com

Postai cím: 2100 Gödöllő, Címer utca 4.

Telefon: +36 20 384 9122

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a felmerült problémát közvetlenül és békés úton rendezze.

12.2. Írásbeli panasz kezelése

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint kivizsgálja, és arra legkésőbb 30 napon belül írásban, érdemben válaszol.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról, valamint az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről is tájékoztatást ad.

12.3. Békéltető testület és fogyasztóvédelmi jogorvoslat

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vendég és a Szolgáltató között fennálló fogyasztói jogvita közvetlen egyeztetéssel nem rendezhető, a Vendég jogosult békéltető testületi eljárást kezdeményezni.

A békéltető testületek aktuális elérhetőségeiről a **bekeltetes.hu** oldalon tájékozódhat.

A Vendég a hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve bírósághoz is fordulhat.

13. Záró rendelkezések

13.1. Az ÁSZF hatálya és módosítása

Jelen ÁSZF a közzététel napjától hatályos és módosításig vagy visszavonásig érvényes.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et különösen jogszabályváltozás, a szolgáltatások vagy a működési feltételek változása esetén módosítani.

A módosított ÁSZF a közzétételt követően létrejövő foglalásokra alkalmazandó. A már véglegesített foglalásokra főszabály szerint a foglalás véglegesítésekor hatályos feltételek irányadók.

13.2. Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak bizonyul, az önmagában nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

13.3. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók.

13.4. Közzététel

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Forest Residence hivatalos weboldalán, valamint kérésre elektronikus úton is rendelkezésre bocsátható.

Hatálybalépés: 2026. 10. 01.

Utolsó módosítás: 2026. 10. 01.

Szolgáltató: Káli Beatrix

Forest Residence